**Анализ анкетирования родителей**

**«Удовлетворенность родителей работой**

**МБДОУ «Д/С № 15 «Сказка» г. Черкесска»**

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей по удовлетворенности работой МБДОУ было проведено в октябре 2019 года, в анкетировании приняли участие 190 семей.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют ответы на следующие вопросы: «Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребёнка в детском саду», положительно ответили 100% родителей, «Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия», также 100% родителей ответили на данный вопрос *«Да»*. Также 100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

95% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад.

Также 95% опрошенных родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, 5% *(один родитель)* затрудняются ответить на данный вопрос.

90% опрошенных родителей считают, что воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребёнку и для этого есть специальные условия, а 10% отметили, что таких условий нет, поэтому воспитатели не могут использовать индивидуальный подход к каждому ребёнку.

Также 91% родителей удовлетворены степенью информированности о событиях в детском саду, в группе и их ребёнком, остальные 10% удовлетворены частично.

85% родителей отметили, что МБДОУ характеризует хороший уход и присмотр за ребёнком, для 75% детский сад имеет удобное месторасположение, 45% будут рекомендовать наш детский сад своим родственникам и знакомым и 15% отметили необременительность для семейного бюджета.

69% родителей по итогам анкетирования считают, что в детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребёнка, развития его способностей, а 20% считают, что такие условия созданы частично.

85% опрошенных родителей считают, что их ребёнок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду, и 15% ответили, что частично.

45% родителей хотели бы больше знать о своём ребёнке, его успехах и трудностях. 35% хотели бы, чтобы с родителями проводилась интересная работа. 5% хотели бы, чтобы в детском саду повысилось качество воспитательно - образовательной работы, также 65% родителей устраивает полностью работа МБДОУ и они не хотели бы ничего менять.

На вопрос: «Каким способом получения информации о ребёнке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться» мнения родителей разделились – 60% хотели бы получать информацию с помощью родительских собраний, 85% при личном общении с воспитателем, 50% пользуются информационным стендом для родителей, 45% родителей отметили, что удобно получать информацию посещая официальный сайт МБДОУ, где теперь можно задать вопрос или получить консультацию, 35% используя при этом телефон.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы МБДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в МБДОУ в целом удовлетворяет большинство опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности МБДОУ.